

Factores diferenciales de Javacol SAS frente al mercado de alojamiento web

Javacol lleva 8 años de presencia en el mercado y actualmente tiene en su portafolio más de 2.800 clientes activos que disfrutan de nuestros servicios de alojamiento web y registro de dominios.


1. **Seguridad:** Nuestra prioridad es brindar un servicio con altos niveles de seguridad por eso le damos más de una razón de seguridad informática para escogerlos:

A. Seguridad a nivel del servicio: La diferencia de nuestro Software especializado a los sistemas Antihackeos que usan las demás empresas de hosting radica en nuestro software puede actualizarse hasta 4 veces al día para adaptarse y perfeccionarse y así evitar las amenazas que diariamente se están creando en internet, en cambio los sistemas tradicionales usan reglas estáticas que no cambian ni se actualizan a diario, por lo general se toman meses en ponerse al día lo que permite que los hackers vulneren con facilidad la seguridad de los servidores.

Este Software especializado Anti-hackeos puede detener ataques comunes inherentes al servicio como tal.

- Servicios como FTP, EMAIL, WEBMAIL y cPANEL sufren por ataques conocidos como de 'Fuerza Bruta'. Esto quiere decir que el atacante hace múltiples intentos de acceso para averiguar la contraseña de la cuenta. Nuestro software encuentra esta condición y bloquea al visitante de forma temporal o permanente. El software Anti-hackeos de Javacol incluso puede bloquear ataques de fuerza bruta en contra de aplicaciones populares como Joomla, WordPress, OS Commerce, etc.
- Las aplicaciones web pueden ser atacadas por Inyección de SQL, Inyección de scripts de referencia cruzada, Inclusión de código externo, recursividad de directorios, entre otros. Nuestro software puede identificar y detener la mayoría de estos ataques.
- Las aplicaciones pueden sufrir por la carga de Software malicioso (virus, malware o aplicaciones que agotan los recursos del servidor), y por el envío de Spam a través de formularios de contacto, blogs o comentarios. Nuestro software especializado puede detectar, evitar e informar de la ocurrencia de estos ataques. Esta categoría también incluye el escaneo de correos electrónicos para evitar la propagación de Virus por éste medio.

- Vulnerabilidades conocidas: existen aplicaciones de libre distribución que son usadas gratuitamente por millones de usuarios en Internet. Además las aplicaciones pueden tener módulos o pluggins que amplían su funcionalidad, pero también exponen más vulnerabilidades. Nuestro software anti-hackeos bloquea vulnerabilidades conocidas de aplicaciones como Joomla, WordPress, OS Commerce, etc. además de bloquear las vulnerabilidades de sus adiciones y pluggins.
- Todos los ataques producen el bloqueo temporal del atacante basado en su IP a nivel de Firewall. Ya que puede ser un error, se le dá más de 3 oportunidades al atacante y su IP se va bloqueando de forma exponencial, es decir, si un atacante es bloqueado por primera vez, se le niega el acceso por 20 minutos, la siguiente vez por 40 minutos, la tercera por 80 y finalmente puede ser bloqueado definitivamente.
- **Nuevas Vulnerabilidades:** cuando un hacker encuentra una nueva vulnerabilidad en una aplicación, trata de explotarla en el menor tiempo posible, y en el máximo número de sitios web. Los ataques son publicados en Internet a través de medios de información de agencias anti-crímenes informáticos. Con esa información los desarrolladores de nuestro software inventan rápidamente formas de evitarlos. Por lo anterior es posible que nuestro software se actualice hasta 4 veces al día para adaptarse y perfeccionarse en contra a las nuevas amenazas en Internet.

B. Javacol cuenta con un **Certificado de seguridad** (certificado SSL de alta calidad) para acceder a nuestro sitio web  <https://javacol.com/> tal y como lo muestra el candado, de esta forma puede navegar de forma segura en nuestro portal.

Igualmente, contamos con un certificado de seguridad SSL compartido entre todos los usuarios del servidor para hacer conexiones seguras, es decir, para encriptar la comunicación entre su PC y el servidor. Usar el certificado es muy importante para evitar el robo de la información que viaja por internet entre su PC y nuestros servidores (Ej. para realizar transacciones bancarias o pagos en línea). Al momento de activar la cuenta de hosting se le informa como Usted puede aprovechar el certificado SSL compartido que tenemos.

2. Disponibilidad: Nuestros clientes pueden monitorear sus servicios de alojamiento web (el http ó páginas web y ping) a través de una herramienta que muestra pings que servidores externos ubicados en el exterior hacen a nuestros servidores indicando su funcionamiento minuto a minuto y mostrando igualmente datos históricos sobre éste monitoreo. Pregúntenos para indicarle como acceder a ésta herramienta.



3. Administración de su Servicio: Cada uno de nuestros clientes cuenta con su propia “Área de Clientes” esta plataforma le permite administrar fácil y rápidamente todos los servicios contratados con Javacol de forma independiente, por ejemplo, puede crear contactos con permisos específicos para que terceros puedan tener acceso a información de su cuenta de hosting, cambiar la contraseña de su Cpanel, ver información del espacio en disco que tiene y que está usando, también puede renovar, activar y ampliar servicios en línea y mucho más.

4. Servicio Post-venta: Javacol tiene dispuesto un grupo calificado de ingenieros enfocados en la prestación de soporte técnico vía e-mail 24/7. Así mismo, Javacol tiene dispuesto un staff de servicio al cliente encaminado a asesorar al cliente en el proceso de optimización de sus servicios.

5. Ayudas: Nuestros clientes tienen a su disposición plantillas para el diseño de su sitio web y una base de conocimientos alimentada constantemente con artículos relacionados al funcionamiento y administración de cada una de las herramientas del servicio de hosting.

6. BackUp: Nuestros servidores realizan de forma automática backups semanales y mensuales que lo protegerán de apuros en caso de perder información.